



AGI メモリカード保証説明書  
詳細な保証情報については、  
以下の URL をご参照下さい [www.agi-gear.com](http://www.agi-gear.com)

## AGI 製品の保証条項

Agile Gear International アジャイルギアインターナショナル（以下「AGI」と略称します）すべての AGI 製品は完全なテストに合格したことが保証されている、並びに公表された製品規格に符合します。あなたが購入した AGI 製品は保証期間内の対象であれば、正常な状況の使用により、故障となった場合、AGI は、以下の条件に従って保証サービスを提供します（以下「当保証サービス」と略称します）。AGI は、この保証サービス条項を随時更新または補足致します、このウェブサイトの最新の内容をご参照してください。

## 製品保証期間

緑色カードは 3 年保証、黄色カードは 5 年保証。(最初の購入日を以って起算。当保証サービスの適用には最初の購入日を証明するものが必要となります。所有権譲渡、中古売買製品は対象外です。)

## オンラインで製品保証登録

AGI のサービスを円滑に行うために、購入したその日から 7 日以内、以下の URL(<https://www.agi-gear.com/>)にアクセスして、製品登録を行ってください。

## 保証識別方法

購入領収書の購入日又は工場出荷日

## メンテナンス期日

7-14 日(期日は国の地域に応じて調整します)。

AGI 製品を検査した後、AGI は新品/良品の交換又は修理かを、自らの裁量により決定します、または、代わりに機能が近い AGI 製品を出す、或いは修理する AGI 製品の現在価値に応じて、差額のお支払いでアップグレード方法を行います。部分的の製品の供給不足、または生産中止の製品の場合は、差額のお支払いでアップグレード方法を行うことに限ります。これらの決定は AGI に一任させていただきます。

## 新品故障

AGI は新品交換のサービスを提供します

※ご注意ください！ 新品交換の場合は、次の条件を満たす必要があります：

- (1) AGI の検査の後、欠陥または瑕疵があると判定した。
- (2) AGI が出荷して 7 日以内、並びに出荷証明を添付 (出荷伝票や領収書の証拠)
- (3) すべての付属品やパッケージは完全で、且つ外観に損傷がない

### 保証期間内

製品を AGI 会社へ返送する、または購入した元の代理店が代わりに、当社へ返送してください。

### 保証期間切れ

検査に送った故障品が AGI の保証期間を超えた場合、或いは「非自然損壊」、当保証サービスに適用できない AGI 製品は、AGI は検査、修理或いは部品交換を拒否することができます、最終的に関連サービスを提供することを決定した場合、AGI は関連料金を請求します。

### 修理に出す場合の注意事項

- 1.お客様は日頃から資料をバックアップする習慣をつけてください、AGI 会社は（ストレージハードウェア）の検査（検査過程はストレージハードウェアの資料を削除します）のみ責任を持ち、故に修理する際ストレージハードウェア内部の資料、関連ソフトウェア、プログラムの保護とバックアップについて責任持ちません、また、人為的操作の手違いによる関連資料、ソフトウェア、プログラムの毀損は責任持ちません、同時に「回路基板を交換する」サービスは致しません、ご了承願います。
- 2.製品を検査に送る時は、本体の完全性を保ってください、並びに実際の検査期日を早めるため、故障状況を詳しく記載して下さい。
- 3.元の包装ボックス（箱）或いは適切なボックス（箱）を使ってください、または商品の外側の衝撃傷や擦り傷を防げるため、発砲シート等で品物を適切に保護してください。
- 4.修理する際に付属品が付いている場合は、一緒に返送してください。

### 制限条項

当保証サービスは AGI 製品本体のみに適用され、別段の指定がない限り、付属品には適用されません（いわゆる「付属品」は：AGI の単独販売ではないけれど、AGI 製品本体と一緒に販売されたハードウェア・スイート、例えば：アダプタカード、伝送線、およびその他の付属品等）。AGI 製品と組み合わせした、ソフトウェア、デジタルコンテンツまたはその更新版、アップグレード版、それが CD-ROM、プレロード済み、公式 Web サイト、フォームのダウンロード、インストール、使用、削除または互換性に関する問題は、全てこの保証サービスの対象外です。書面で別途合意されている場合を除き、AGI は他の機器への AGI 製品のインストール、テストまたは削除のためのサービスを提供しておらず、上記作業は本保証サービスの内容には含まれません。当保証サービスは、不可抗力事象に起因する事故、事故、人為的破壊行為、乱用または不当な使用（AGI 製品の説明に従って使用しない場合は、製

品の設計目的の範囲を超えて、フィクスチャまたはテストに使用、または任意に改装)には適用されません、勝手に部品を変更、異常な機械的または環境的な条件(湿気や異常な温度環境に長期間さらされるなど)、自然災害、不適切な設置(例えば互換性がない、または製品の設計に準拠していない設備での使用)、電源問題(電圧が不足または過電圧または不安定な電源またはリチウム電池の長時間充電など)、ネットワークアクセスの異常、またはその他の要因による、資料の保存或いは紛失または如何なる損害。破壊或いは AGI 製品の保証、製品番号、電子コード等を改ざん、AGI の認可を受けていない修理または改造、AGI 製品の物理的欠陥、または製品の筐体を単独で開けたり改造したりする兆候がありましたら、当保証サービスを受けることはできません。当保証サービスは、AGI 製品を中古品として購入した者は、或いはその他 AGI の書面による事前の同意なしに、自分または他人のための営利行為は、当保証サービスの使用には適用されません。

#### 免責条項

AGI 製品に含まれるすべての資料を定期的にバックアップすることをお勧めします。AGI は、お客様が製品上に保存したデータまたはプログラムの損傷または損失について、一切責任持ちません。また、データの救済やバックアップやそのため派生した費用の責任もありません。AGI は修理過程中的何らかの要因による瑕疵、損傷、または資料損失について責任を負いません。いかなる AGI 製品の使用に起因する権利の侵害、間接、付随の損失、利潤、事業投資とのれんの損失を含むがこれらに限定されない、或いはパスワードまたは資料紛失による損失は、法律で認められている最大の限りにおいて、AGI は責任を負いません。AGI がそのような可能性を認識している場合でも同様、AGI は如何なる第三者設備の故障の責任を負いません。AGI 製品は、医療設備や医療関連設備、軍事或いは軍事関連設備、航空器、交通管制設備、防災システム、燃焼制御システム、原子力設備などを含むがこれらに限定されない、怪我を引き起こす可能性が高い設備に適用される場合、AGI は、このような応用から生じた人身傷害、財産の損害またはいかなる損失に対しても責任を負わないものとします。